
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Second Semester Examination
Academic Session 2007/2008

April 2008

APW302E – Management Information System
[Sistem Maklumat Pengurusan]

Duration: 3 hours
[Masa: 3 jam]

Please check that this examination paper consists of **THREE** pages of printed material before you begin the examination.

*[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan].*

Instructions: Answer **ALL** questions. You may answer a question either in Bahasa Malaysia or in English. **Support your answers with charts, diagrams, and case study examples.**

[Arahan: Jawab **SEMUA** soalan. Anda dibenarkan menjawab soalan samada dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris. **Gunakan carta, rajah dan contoh kajian kes untuk menyokong jawapan anda].**

Question 1/Soalan 1 (20 marks/markah)

Discuss how two e-commerce business models, B2B and B2C differ in their strategies to find customers and to create relationships with them.

Bincangkan bagaimana dua model e-dagang, B2B dan B2C berbeza dari segi strategi untuk mendapatkan pelanggan dan membina hubungan bersama mereka.

Question 2/Soalan 2 (50 marks/markah)

(a) In business, it is important to consider the proper and improper uses of information. In terms of information collection, how do ethics and privacy apply to business?

Dalam perniagaan, maklumat harus digunakan dengan cara terbaik dan tidak harus disalahguna. Berkenaan dengan pengumpulan maklumat, bagaimanakah etika dan privasi diaplikasikan kepada perniagaan?

[20 marks/markah]

(b) Describe the Database Management System (DBMS) and explain how this system can increase the efficiency and effectiveness of an organization.

Huraikan Sistem Pengurusan Pangkalan Data (DBMS) dan terangkan bagaimana sistem tersebut mampu meningkatkan keupayaan dan keberkesanan sesebuah organisasi.

[10 marks/markah]

(c) How is information collected, stored and distributed in the context of a retailer, and how does it use information effectively?

Bagaimanakah maklumat dikumpul, disimpan, dan disebarkan dalam konteks sebuah peruncit, dan bagaimanakah maklumat tersebut digunakan dengan berkesan?

[20 marks/markah]

Question 3/Soalan 3 (30 marks/markah)

- (a) Why do organizations use the prototyping method? When prototyping is complete, what happens next? In addition, please illustrate the complete flow of the prototyping process.

Mengapakah organisasi menggunakan kaedah prototaip? Apabila prototaip telah siap dibina, apa yang terjadi selepas itu? Adakah yang terjadi selepas sistem tersebut diimplementasikan? Tambahkan pada itu, sila berikan ilustrasi proses prototaip yang lengkap.

[20 marks/markah]

- (b) "Enterprise Resource Planning systems are information systems packages that integrate all the information processes in the company within and across all core functional areas". Discuss by giving relevant examples.

"Sistem Enterprise Resource Planning merupakan pakej sistem maklumat yang mengintegrasikan semua proses maklumat syarikat dan merangkumi kesemua fungsi". Bincangkan dengan memberikan contoh-contoh yang bersesuaian.

[10 marks/markah]